

כנס שירות
| CX וחווית לקוח

Reimagine CX

Reimagining service, Reinventing experience

| תוכנית היום

מנחת הכנס קארן אבנם מייסדת ובעלים של חברת קארן אבנם - ייעוץ ואימון לניהול וחווית לקוח		
08:00-09:00	התכנסות וארוחת בוקר	
09:00-09:30	מתחילים בגדול עם הופעה בהפתעה מוזיקאי אהוב ומוערך יפתח את הכנס ויזכיר לנו למה שירות, חוויה ואנושיות הם לא רק מושגים	
09:30-09:50	דברי פתיחה גלי שרי- מנהלת המי"ל	
09:50-10:25	לחשוב כמו בובספוג פרופסור גאונין סאס- מומחה לחדשנות ויצירתיות. דיקאן בית הספר לחדשנות במכללה למנהל	
10:25-10:45	העגלה נוסעת אין עצור- אבל לאן? מבט על ותובנות עומק מהטמעת טכנולוגיית AI בארגונים איתי בוצ'ן- סמנכ"ל שיווק GlanceAI	
10:45-11:00	תפקיד החוקר בעידן ה-AI שי יהושע חיון- מנכ"ל SQ, מומחה באסטרטגיית נתונים והפיכתם לתוצאות עסקיות	
11:00-11:25	הפסקה	
11:25-12:10	משא ומתן בעולמות השירות עו"ד ונסה סיימן- מומחית למשא ומתן	
12:10-12:45	לחשוב עתיד עדי יופה- טרנדולוגית עסקית, מומחית לזיהוי מגמות עתיד	
12:45-13:00	The Human Side of Overhyped אמיר פורקוש- סמנכ"ל טכנולוגיות בבינת תקשורת ומחשבים	
13:00-14:00	ארוחת צהריים	
14:00-14:20	מסע ויזואלי לגילוי חוזקות ירון גולן- מייסד ומנכ"ל Points of You	
14:20-15:30	סקס הכרזת הזוכים בתחרות מצוינות בשירות וחווית לקוח 2025	